SOLUTIONS ACADEMY 2026

Dans un environnement professionnel en constante évolution, la montée en compétences des équipes n'est plus un avantage : c'est une nécessité stratégique. Investir dans la formation de son personnel permet non seulement de développer l'expertise interne, mais aussi de favoriser l'évolution professionnelle, l'engagement et la rétention des talents. Former ses collaborateurs, c'est renforcer leur autonomie, leur efficacité et leur capacité à s'adapter aux nouveaux enjeux du marché.

Au-delà de ces bénéfices, la formation constitue également une obligation légale pour l'employeur, qui doit garantir le maintien et l'adaptation des compétences de ses salariés tout au long de leur parcours. Répondre à cette exigence réglementaire, c'est assurer la conformité de l'entreprise, limiter les risques juridiques et affirmer son rôle d'employeur responsable.

C'est dans cette perspective que nous vous présentons notre catalogue de formations : une offre conçue pour accompagner vos équipes dans leur développement, soutenir votre stratégie et contribuer durablement à la performance globale de votre organisation.

Les entreprises de la Région flamande peuvent utiliser le "**KMO portefeuille**" qui permet d'économiser jusqu'à 30 % des coûts de vos formations.

Sur Bruxelles et en Wallonie, il existe aussi diverses possibilités de primes et Subsides selon la structure de votre entreprise.

Toutes les formations à Bruxelles sont dispensées en français, mais peuvent également être organisées en néerlandais sur demande.

A. DROIT DE TRAVAIL EN TROIS SERVICES (formations socio-juridiques)

Nous vous expliquons tout en détail. Dans un langage compréhensible, avec des exemples reconnaissables et beaucoup d'espace pour les questions et l'interaction.

Lors de nos formations socio-juridiques, nous examinons l'ensemble de la législation sociale, de l'entrée à la sortie de service, et tout ce qui se trouve entre les deux, dans le cadre de 7 modules thématiques :

- Contrats & statuts
- Salaires & optimisation salariale
- Durée de travail & flexibilité
- Absences
- Obligations formelles & administratives pour l'employeur
- Hors service
- Inspection sociale – 10 erreurs courantes

Un must pour tout employeur. Une remise à niveau pour ceux qui ont déjà suivi la formation par le passé.

Les formations sont dispensées en petits groupes pour permettre une interaction optimale.

Durée: 3 x 4h (pauses et lunch compris)

Prix: 1.175€ p/p hors tva (prix par module sur demande)

Formations en privé: à partir de 2.450€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	3 jours	23 juillet	30 juillet	6 août
Gand	3 jours	13 juillet	27 juillet	3 août
Bruxelles	3 jours	16 septembre	23 septembre	30 septembre
Anvers	3 jours	14 septembre	21 septembre	28 septembre
Aarschot	3 jours	Sur demande		
Namur	3 jours	7 octobre	14 octobre	21 octobre
Anvers	3 jours	9 novembre	16 novembre	23 novembre
Gand	3 jours	2 décembre	9 décembre	16 décembre

B. SANTE – SECOURISME

B.1. Formation secourisme de base

Formation certifiante sur 3 jours (trois lundis de suite). La formation mène à l'obtention d'un certificat en secourisme de base à valeur légale. La participation active à l'entièreté de la formation est requise.

Durée: 3 x 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 1.150€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	3 jours	7 septembre	14 septembre	21 septembre
Anvers	3 jours	21 septembre	28 septembre	5 octobre
Gand	3 jours	5 octobre	12 octobre	19 octobre

B.2. Recyclage en secourisme de base

½ jour sur les thématiques standard, ½ jour spécifique HORECA (coupures, brulures, obstruction des voies aériennes, chutes, …).

Cette formation s'adresse aux détenteurs du certificat en secourisme de base. Elle permet de renouveler ce certificat et doit être suivie chaque année.

Durée: 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 375€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1 jour	17 septembre
Anvers	1 jour	23 septembre
Gand	1 jour	28 septembre

B.3. Sensibilisation au secourisme

Défibrillateur externe automatisé DEA : formation de sensibilisation à l'utilisation du DEA, à la réanimation cardio-pulmonaire et aux premiers gestes de secours à appliquer.

Initiation aux premier gestes et appel d'urgence : pour apprendre à distinguer les situations urgentes et les bons gestes pour une prise en charge adéquate en première ligne.

Pour un jour de formation (les deux thématiques) :

Durée: 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 375€ hors tva

Pour une demi-journée (une des deux thématiques)

Durée: 4h (pauses comprises)

Prix: 250€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1 jour	8 septembre
Anvers	1 jour	30 octobre
Gand	1 jour	26 octobre

B.4. Sensibilisation à l'arrêt du tabac

Nous vous proposons cette formation traitant également des assuétudes, qui s'intègre parfaitement dans la conjoncture actuelle de modifications légales sur la consommation de tabac.

Durée: 4h (pauses comprises)

Prix: 650€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Sur demande

C. ASPECTS PSYCHOSOCIAUX

C.1. Prevention – gestion des conflits au travail

Formation d'un jour destinée tant au personnel de terrain qu'aux managers.

Dans un environnement de travail où les interactions tant avec les collègues que les clients peuvent parfois être source de tensions, savoir gérer ces situations avec calme et assurance est une compétence précieuse pour chaque collaborateur. Cette formation apporte des outils concrets pour mieux comprendre et désamorcer les conflits, afin de préserver votre bien-être et celui de vos collègues.

Elle vous invite à explorer de nouvelles façons d'aborder les échanges difficiles, en adoptant une posture sereine et constructive. Vous découvrirez comment favoriser un climat de respect et de dialogue, où chaque interaction, même tendue, peut devenir une opportunité d'apprentissage et d'amélioration du cadre de travail. Au-delà des techniques de communication apaisante, cette formation permet de mieux comprendre les dynamiques relationnelles et de développer des réflexes adaptés face aux situations délicates, tant vis-à-vis des collègues que vis-à-vis des clients.

Durée: 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 615€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1 jour	1er septembre
Anvers	1 jour	5 octobre
Gand	1 jour	14 septembre

C.2. Apprivoiser son stress

Dans un monde où l'accélération permanente des rythmes de travail, les exigences toujours plus élevées et la multiplication des sollicitations font monter le niveau de tension interne au quotidien, il devient essentiel d'apprendre à accueillir et maîtriser son stress avant qu'il ne prenne le pas sur notre bien-être et notre efficacité. La formation « Apprivoiser son stress » a été conçue pour vous offrir, des clés concrètes et immédiatement applicables vous permettant non seulement de comprendre les ressorts de votre stress, mais aussi de déployer des stratégies adaptées à votre quotidien personnel et professionnel.

Grâce à une pédagogie active, mêlant apports théoriques ciblés, mises en situation, partages d'expériences et exercices pratiques, vous repartirez avec :

- une cartographie claire de vos déclencheurs et de vos réactions face au stress,
- des techniques de respiration, de relaxation et de recentrage éprouvées pour retrouver instantanément calme et lucidité,
- un plan d'action personnalisé pour anticiper, prévenir et gérer les pics de tension.

Durée: 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 615€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1 jour	8 septembre
Anvers	1 jour	27 octobre
Gand	1 jour	17 Novembre

C.3. Sensibilisation de la ligne hiérarchique au burn-out

Le burnout n'est pas un simple « coup de fatigue » : c'est un syndrome d'épuisement professionnel aux conséquences lourdes pour les individus comme pour les organisations.

Touchant tous les secteurs, il progresse souvent silencieusement, jusqu'à provoquer des arrêts longs, des désengagements durables, voire des ruptures profondes dans les parcours professionnels.

Pour un responsable d'équipe, repérer les signaux, comprendre les mécanismes à l'œuvre, et savoir réagir de manière adaptée n'est plus un simple atout : c'est une nécessité.

Non seulement parce qu'il est en première ligne de la prévention des Risques Psychosociaux (RPS), mais aussi parce qu'il a une responsabilité légale en matière de sécurité et de santé au travail.

Mener cette journée de sensibilisation, c'est donner aux responsables d'équipe les clés pour :

- mieux comprendre les causes et les manifestations du burnout,
- adapter leurs pratiques managériales,
- prévenir les dérives organisationnelles et orienter efficacement les situations délicates, dans le respect de leur rôle.

Durée: 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 615€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1 jour	4 septembre
Anvers	1 jour	Sur demande
Gand	1 jour	20 octobre

C.4. Réagir face à l'imprévu : la clé d'une gestion maîtrisée des incidents critiques

Dans un environnement de travail, un incident critique peut survenir à tout moment : accident, malaise, conflit majeur, braquage, situation de danger immédiat… La manière dont la ligne hiérarchique réagit dans les toutes premières minutes est déterminante.

Cette demi-journée de sensibilisation a pour objectif de donner aux responsables, les réflexes essentiels pour préserver la sécurité et le bien-être des collaborateurs, limiter les impacts humains, organisationnels et psychologiques, agir avec clarté et assurance dans une situation imprévue et renforcer la confiance de l'équipe dans sa hiérarchie.

Un bon responsable n'est pas seulement un pilote au quotidien, il est aussi un acteur clé de la gestion de crise. Cette formation permet d'acquérir des outils simples et efficaces pour transformer un moment critique en démonstration de maîtrise et de leadership.

En un mot, cette sensibilisation est une véritable assurance collective : celle de savoir que, même face à l'imprévu, nous sommes prêts à protéger, soutenir et décider.

Durée: 4h (pauses comprises)

Prix: 375€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1/2 jour	Sur demande
Anvers	1/2 jour	Sur demande
Gand	1/2 jour	17 novembre

D. ERGONOMIE : prévention des troubles musculosquelettiques (TMS)

D.1. Niveau sensibilisation à la prévention TMS

Une demi-journée à destination du personnel de terrain pour apprendre les bonnes pratiques, comprendre les facteurs de risque qui mènent aux troubles musculosquelettiques et s'exercer à utiliser les bons gestes.

Durée: 4h (pauses comprises)

Prix: 375€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1/2 jour	3 novembre
Anvers	1/2 jour	Sur demande
Gand	1/2 jour	Sur demande

D.2. Niveau formation à la prévention TMS

Une journée à destination du personnel de terrain et de la ligne hiérarchique pour aller approfondir les bases de la prévention TMS, comprendre l'impact d'une bonne prévention TMS sur le travail et intégrer plus de concepts.

Durée: 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 615€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1 jour	à déterminer
Anvers	1 jour	à déterminer
Gand	1 jour	à déterminer

D.3. Niveau « train the trainer » à la prévention TMS

Trois jours pour former les ambassadeurs de la prévention TMS dans votre entreprise.

Thématiques déclinables à ces trois niveaux :

- Manutention manuelle de charge en général
- La prévention des TMS dans le secteur du nettoyage
- Autres thématiques sur mesure

Durée: 3x 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 1840€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	3 jours	à déterminer
Anvers	3 jours	à déterminer
Gand	3 jours	à déterminer

D.4. Formation HouseKeeping : utilisation des produits d'entretien et prévention des TMS

Cette formation cible les principaux risques auxquels sont confrontés les travailleurs du Housekeeping, à savoir l'exposition aux produits d'entretien et les troubles musculosquelettiques. Les participants sont sensibilisés à ces risques et aux bons réflexes à adopter dans leur quotidien pour les minimiser. La formation se compose de trois parties :

- l'utilisation des produits d'entretien
- la prévention des TMS
- récapitulatif et de mise en pratique sur le terrain

Attention, pour pouvoir organiser la mise en pratique de terrain, cette formation nécessite l'accès à une chambre d'hôtel (un lit / une salle de bain). Dans le cas contraire, nous pouvons bien entendu modifier le programme de cette journée et proposer la phase récapitulative sous forme de jeu de rôle ou de réflexion collective.

Durée: 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 615€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1 jour	6 octobre
Anvers	1 jour	Sur demande
Gand	1 jour	6 octobre

E. LEADERSHIP - MANAGEMENT

E.1. Les bases du leadership : déployer la collaboration

Dans un monde professionnel où la performance collective fait la différence, la collaboration est un enjeu clé du leadership moderne. Cette journée de formation propose une immersion concrète et dynamique pour renforcer votre posture de leader collaboratif.

Au fil de la journée, vous apprendrez à identifier les leviers d'une collaboration efficace et à créer un climat de confiance durable. Vous explorerez également les moteurs de la motivation collective et les postures de leadership qui favorisent l'engagement et l'intelligence collective.

À travers des échanges, des mises en situation et des moments de réflexion, vous repartirez avec une vision renouvelée du leadership : celle d'un leader qui inspire,

connecte et fait grandir son équipe. L'objectif est clair : passer d'un management centré sur la performance individuelle à un leadership fondé sur la force du collectif.

Durée: 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 615€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1 jour	15 octobre
Anvers	1 jour	22 septembre
Gand	1 jour	2 octobre

E.2. Leadership : l'art d'inspirer et d'influencer

Communiquer n'est pas simplement transmettre un message : c'est créer une relation, donner du sens et susciter l'adhésion. Pour un responsable d'équipe, la communication devient un outil de leadership essentiel, de mobilisation, d'orientation et d'inspiration pour les équipes.

Cette journée de formation vous invite à explorer la puissance d'une communication authentique, claire et mobilisatrice. Vous apprendrez à adapter votre message à vos interlocuteurs, à développer une écoute active et à transformer vos échanges en leviers d'engagement. Nous aborderons également la gestion des situations délicates, la posture de leader-communicant et les ressorts de l'influence bienveillante.

Durée: 8h (pauses et lunch compris)

Prix: 615€ hors tva

Dates 2ème semestre 2026:

Bruxelles	1 jour	2 novembre
Anvers	1 jour	5 octobre
Gand	1 jour	29 septembre